



## Eliminación y cancelación de uso de Cookies

A continuación se muestra la forma de como eliminar y cancelar el registro de cookies para los navegadores de **Internet Explorer 9.0** y **Mozilla Firefox 5.0**.

### *Internet Explorer 9.0*

#### Eliminar los cookies actualmente almacenados.

1. Inicie el programa Internet Explorer.
2. Seleccionar en la barra de menú la opción de **Herramientas** y posteriormente la opción de **Opciones de Internet**.
3. En el apartado de Historial de Navegación se deberá presionar el botón de **Eliminar....**
4. Se abrirá una ventana con varias opciones para eliminar, aquí solo se deberá seleccionar (recuadro seleccionado) la opción de **Cookies**.
5. Se presionará el botón de **Eliminar**, se cerrará automáticamente la ventana.
6. Finalmente se debe presionar el botón de **OK** para finalizar con la operación.

Toda la información de cookies almacenada se habrá eliminado.

#### Cancelar el uso futuro de cookies.

1. Inicie el programa Internet Explorer.
2. Seleccionar en la barra de menú la opción de **Herramientas** y posteriormente la opción de **Opciones de Internet**.
3. Se abrirá una ventana y se deberá seleccionar la pestaña de **Privacidad**.
4. En la sección de Configuración se deberá presionar el botón de **Avanzado**.
5. En el apartado de Cookies se deberá presionar el recuadro **Sobrecribir el manejo automático de cookies**.
6. Se deberá seleccionar la opción de **Bloquear** tanto para Cookies primarios y Cookies Terceros.
7. Se deberá presionar el botón de **OK** para guardar la nueva configuración.
8. Finalmente se debe presionar el botón de **OK** para finalizar con la operación.

A partir de este momento y en el futuro ya no se almacenará información dentro de los cookies.

### *Mozilla Firefox 5.0*

#### Eliminar los cookies actualmente almacenados.

1. Inicie el programa Mozilla Firefox.
2. Presionar el botón de **Firefox** en la esquina superior izquierda.
3. Seleccionar **Opciones** y posteriormente **Opciones**.
4. Aparecerá una ventana con varias opciones en la parte de arriba, se deberá seleccionar la opción



de **Privacidad**.

5. En el apartado de Historia se deberá presionar el texto **remove cookies individuales**.
6. Aparecerá una ventana en donde se podrá seleccionar el sitio al cual se le desean eliminar los cookies, al seleccionar el sitio se deberá presionar el botón de **Eliminar Cookie**. También se podrá seleccionar el botón de **Eliminar Todos los Cookies**, con se eliminarán todos los cookies de todas los sitios.
7. Finalmente se deberá seleccionar el botón de **OK** para terminar la operación.

La información de cookies almacenada se habrá eliminado.

## Cancelar el uso futuro de cookies.

1. Inicie el programa Mozilla Firefox.
2. Presionar el botón de **Firefox** en la esquina superior izquierda.
3. Seleccionar **Opciones** y posteriormente **Opciones**.
4. Aparecerá una ventana con varias opciones en la parte de arriba, se deberá seleccionar la opción de **Privacidad**.
5. En el apartado de Historial en el botón seguido del texto **Firefox hará;**, se deberá seleccionar **Utilizar configuración para el historial**.
6. Se deberán de-seleccionar los recuadros **Aceptar cookies de los sitios**.
7. Finalmente se deberá seleccionar el botón de **OK** para terminar la operación.

A partir de este momento y en el futuro ya no se almacenará información dentro de los cookies.

Esta información tiene solo fines para ayudar al usuario a eliminar el uso de cookies. La información podrá variar basado en las diferentes versiones de los navegadores.